

Miteinander weiter denken.



Als einer der führenden IT Provider bietet Ihnen ACP mehr als nur einfach einen Job: Begeisterung statt Dienst nach Vorschrift. Ein echtes Team statt einfach nur Kollegen und eine Berufung statt einfach einen Beruf.

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Foto.

Frau Theresa Huber
ACP IT Solutions GmbH
Eduard-Bodem-Gasse 1
A-6020 Innsbruck
www.acp.at

[Online bewerben](#)

Das sind wir



Wir suchen für Standort Innsbruck (m/w/d)

Mitarbeiter*in im Anwender Support

ab sofort und in Vollzeit (38,5 Std / Woche)

Ihre Aufgaben

- Annahme und Abwicklung von Support-Anfragen
- Analyse der Störungen
- Bereitstellung der Lösung für die Anwender*innen
- Aufnahme, Bearbeitung und Dokumentation der Tickets

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung bzw. Berufserfahrung im Bereich IT von Vorteil
- Ausgeprägtes Interesse an Computern
- Erfahrung im Microsoft Umfeld (Windows, Office)
- Selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Freude am direkten, telefonischen Kundenkontakt
- Freundliches Auftreten und gute Umgangsformen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Unser Angebot

- Sicherer und stabiler Arbeitgeber
- Spannendes, eigenständiges und herausforderndes Aufgabengebiet mit Selbstverantwortung
- Guter Teamspirit und kollegiales Miteinander
- Offene Kommunikationskultur und flache Hierarchien
- Umfassende Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Fundierte, begleitete Einschulungsphase
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und ein IT-Equipment, das die Möglichkeit auf ein problemloses Arbeiten im Homeoffice bietet
- Benefits wie z. B. Essenszuschuss, Getränke, Fitnessstudio, Events und weitere Mitarbeiterrabatte

Gehaltsinformation

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Zukunftsperspektiven. Das gebotene monatliche Bruttogehalt liegt bei (mind.) 2.247 - eine Überzahlung ist je nach relevanter Arbeitserfahrung und Qualifikation möglich.



