

MITARBEITER IT SERVICE DESK (M/W/D)

RASENDE ENTWICKLUNGSMÖGLICHKEITEN

Als Global Player ist STIHL weltweit in über 160 Ländern vertreten. Mit innovativen Ideen schaffen wir Produkte von herausragender Qualität. Am Standort STIHL Tirol in Langkampfen werden akkubetriebene Produkte hergestellt. STIHL Tirol ist außerdem Kompetenzzentrum für Gartengeräte. Hier arbeiten mehr als 800 motivierte Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter am internationalen Erfolg der renommierten Marke. STIHL Tirol hat 2022 einen Jahresumsatz von rund 769 Millionen Euro erzielt.

Setzen Sie Ihr Know-how bei STIHL Tirol in die Praxis um!

IHRE AUFGABEN

- Als Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Service Desk sind Sie erste Anlaufstelle bei IT-Problemen von KollegInnen und bearbeiten Fragestellungen mittels unseres Ticketsystems.
- Sie betreuen gemeinsam im Team den 1st Level Support und sind für die Wartung von Arbeitsgeräten (z.B. PC, Clients, Drucker, Server) zuständig.
- Der Support und die Konfiguration von Cloudbasierter Infrastruktur (Office 365, Telefonie, etc.) gehört ebenfalls zu Ihrem Aufgabenbereich.
- Zudem analysieren und beheben Sie Hard- und Softwareprobleme und erstellen Ablauf- und Systemdokumentationen.
- Die Mitarbeit an internen und globalen IT-Projekten runden Ihr Aufgabenprofil ab.

IHR ANFORDERUNGSPROFIL

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene IT-spezifische oder technische Ausbildung und haben idealerweise bereits Berufserfahrung im IT-Umfeld gesammelt.
- Erweiterte Kenntnisse im Umgang mit Client-/Server-Systemen und erste Erfahrung mit UC-Systemen bringen Sie mit.
- Es macht Ihnen Freude, gemeinsam im Team an der Weiterentwicklung unserer IT-Systeme mitzuarbeiten.
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die Mitarbeit in internationalen Projektteams sind von Vorteil.

STIHL TIROL BIETET

- breites Aufgabenspektrum in einem international tätigen Unternehmen
- flexible Arbeitszeiten, Homeoffice und eine ausgeglichene Work-Life-Balance
- individuelle Aus- & Weiterbildungsmöglichkeiten
- Erfahrungs- & Wissensaustausch in Expertenteams
- gute Verkehrsanbindung und kostenfreie Parkplätze
- attraktive Zusatzleistungen, wie z. B. freiwilliger Fahrtkostenzuschuss, Mitarbeitervergünstigungen, Betriebsrestaurant, etc.

Für diese Stelle ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von € 41.390,02 bto./Jahr (Basis 38,5h-Woche) anzugeben. Die tatsächliche Vergütung ist abhängig von Ihrer Qualifikation & Berufserfahrung.

INTERESSIERT?

STIHL TIROL GMBH
Hans Peter Stihl-Straße 5
A-6336 Langkampfen

Julia Ascher
+43 5372 6972 869
jobs@stihl.at

JOBS.STIHL.AT

